

香港宽频企业方案 Global Phone 环球数据服务 (「服务」)之特别条款及细则

1. Global Phone 环球数据服务受香港宽频企业方案有限公司(「香港宽频企业方案」)一般条款及细则(https://hkbnes.net/tnc/T&C_Chi.pdf)及此特别条款及细则所约束。客户明白及同意香港宽频企业方案有绝对权不时更改所有此条款及细则，惟香港宽频企业方案会尽力于更改生效前 30 天给予客户通知。
2. 服务是由指定流动装置(型号: GlocalMe S1)(「Global Phone」)及应用程序(名称: GlocalMe Connect)支持之环球流动数据服务。客户须以 Global Phone 使用服务。
3. 当客户申请服务,客户即被视为同意及接受此香港宽频企业方案之特别条款及细则及 GlocalMe Connect 服务之使用者协议及隐私政策(<http://www.glocalme.com>)。
4. 服务仅包括环球数据服务,海外、短讯及/或其他服务并不适用。服务费用(包括月费及其后的环球数据费用)只涵盖环球数据服务费用,不包括使用环球数据期间产生的任何其他费用。如客户已登记包括本地流动数据服务计划并欲透过 Global Phone 使用本地流动数据、话音、短讯及/或其他服务,则需另行插入根据服务计划提供之香港宽频企业方案 SIM 卡。Global Phone 设有两个 SIM 卡插槽,客户或须作手动设定以选择有关 SIM 卡使用相应之服务,任何因 SIM 卡之设定或选择错误而产生的费用,香港宽频企业方案概不负责。
5. 服务只适用于指定的地区及/或国家(「指定地区及/或国家」)
http://www.hkbnes.net/tnc/Global_Phone_Coverage_list.pdf。香港宽频企业方案有权增加、删减及或更改指定地区及/或国家而不另行通知。指定地区及/或国家内的具体覆盖范围取决于当地个别网络供货商之设置,服务将按当地覆盖情况而选择使用不同的网络供货商,对因网络覆盖范围而引起的任何争议,香港宽频企业方案概不负责。如客户处于服务覆盖范围外之地方,将不能使用服务。
6. 使用服务前,客户可关掉 Global Phone 上的「数据漫游」设定,并关闭电邮、应用程序、简易信息聚合(RSS)、Podcast 的自动更新功能,以免耗用任何不必要的环球数据或产生额外费用。
7. 客户必须以 Global Phone 启动及登入 GlocalMe Connect 应用程序以连接环球数据,惟客户须留意于登入有关应用程序时,Global Phone 必须已连接互联网。
8. 客户可参考 Global Phone 上显示的用量数据(实际用量纪录以香港宽频企业方案用量纪录为准)。
9. 客户明白服务是一种无线通信技术,以无线电频谱传输为基础,因此其会受到(但不限于)外在环境、建筑物、丛林、地形之固有阻碍的干扰,且因环境因素、当地流动数据网络、指定地区及/或国家或当地网络供货商所引致的任何其他原因而香港宽频企业方案不能在服务之质量或可用性方面保证传输乃完美或无故障。
10. 客户不能使用服务作公共 Wi-Fi 热点,并遵守与环球流动数据使用有关的当地法规、法律及政策。客户不

能使用服务作转售。

11. Global Phone 已预安装指定之应用程序,包括但不限于香港宽频「我的户口」、MusicOne、MobileOffice Plus、Global Talk (如适用)、myTV SUPER、TVB Anywhere、Big Big Channel 及 TVB News, 客户须作个别登记,方可使用有关应用程序服务(如适用)。如客户所登记的服务计划包括使用上述(或部份)之指定应用程序服务,香港宽频企业方案会另行向客户发送有关应用程序服务的启动数据以使用服务。
12. 香港宽频企业方案及授权服务中心(详情请浏览 <https://www.glocalme.com/service/sure>)(「服务中心」)不会提供任何流动装置数据或数据转移服务,对客户使用服务传输的任何及所有内容、信息通讯不承担任何责任。香港宽频企业方案对使用服务传输的任何内容的删除、损坏或失败不承担任何责任。
13. 所有未使用的环球数据用量将不予退款或转换。
14. 如客户在服务计划中注册的 Global Phone 于最短合约期/有效期内被窃、丢失、转换、篡改或以其他方式被盗用,客户必须于 24 小时内通知香港宽频企业方案中断服务。
15. 客户明白香港宽频企业方案仅为 Global Phone 及/或 Global Phone 环球数据服务的经销商,Global Phone 环球数据服务由香港优克网络技术有限公司(「uCloudlink」)(请浏览 <https://www.ucloudlink.com>)所提供。如因 uCloudlink 的原因导致服务在不可控制及预见的情况下终止,香港宽频企业方案会尽力向客户作出预先通知(如适合),惟香港宽频企业方案不会承担提供任何服务的责任(不论是否于最短合约期内)。
16. 客户明白香港宽频企业方案并非 Global Phone 供货商。对 Global Phone 之质量,香港宽频企业方案概不会承担有关责任。
17. 如有任何争议,香港宽频企业方案之所有环球数据纪录、使用时间及用量纪录均为最终并为准。客户如欲查询用量数据,香港宽频企业方案保留收取客户相关行政费的权利。
18. 如香港宽频企业方案怀疑任何客户不当使用或以香港宽频企业方案、uCloudlink 或其各别的承包商或合作伙伴的网络或资源进行欺诈,香港宽频企业方案可立即终止及/或暂停部份或全部协议及/或服务提供而不作任何通知。
19. 指定地区及/或国家的服务由各当地网络供货商所提供。客户清楚明白不能避免因素(如指定地区及/或国家的当地网络供货商发生故障、天灾及国家政策或电讯法例)可导致服务中断。在此情况下,香港宽频企业方案不予退款及补偿。
20. 为确保所有客户能适当地使用通讯服务,客户须按照本特别条款及细则使用服务。各指定地区及/或国家的当地网络供货商有权随时更改其服务计划及政策,而不作预先通知。客户须遵守指定地区及/或国家的当地网络供货商之所有政策规限,客户同意及明白于当地网络供货商提供的服务覆盖范围内,如数据流量出现异常,该当地网络供货商有权中断、或限制使用。香港宽频企业方案不会因此对客户承担责任。

21. 客户体验到的实际数据传输及连接速度会受不同因素影响而异，包括网络流量状态、周遭环境、硬件、软件或其他可能出现的情况。
22. 互联网访问权限受当地政府法规和安全政策规限，某些网站或应用程序的访问权限可能受到影响。如客户登记之服务计划为「中国漫游至尊版」，客户透过 Global Phone 在中国内地使用之环球数据将会以漫游技术*作支持，以提升互联网体验，有关详情，客户须参照指定服务计划内容。(*为服务供应层面上之技术设定，对客户不会产生任何额外漫游费用，而 Global Phone 的「数据漫游」设定应仍然保持关闭)
23. 「中国漫游至尊版」服务计划只适用于港澳居民及海外人士。
24. 客户同意香港宽频企业方案可将客户所提供的个人资料及任何有关本协议的任何数据及/或文件交予香港宽频企业方案之第三方服务供货商或代理人(包括但不限于 uCloudlink、MyTV Super Limited、TVB Anywhere Limited)作以下用途：1) 向客户提供服务(包括服务本身及有关维修及客户服务)、2) 缴费或账单处理及/或 3) 登记。
25. 除非另有所指，本特别条款及细则用词之涵义与一般条款及细则相同。
26. 如有任何争议，香港宽频企业方案拥有最终之决定权。

只适用于月费计划 (「服务计划」)

27. Global Phone 环球数据服务最短合约期为 24 个月，分为两种服务计划：
 - a. 每月数据服务计划
 - i) 客户须预缴个别计划所指定之费用，预缴费用将于最短合约期内指定月份回赠。
 - ii) 服务计划包括指定地区及/或国家之指定每月环球数据用量。无论身在何处，均以香港时间作计算。当每月环球数据用量超过该缴费月服务计划限额之上限时，客户可按需要选择缴付额外环球数据费用以在该月享用额外环球数据；否则，环球数据服务将被暂停直至该月完结。
 - iii) 额外环球数据有效期至购买当月之最后一天。所有未使用的环球数据用量将不予退款或转换。未使用的环球数据在购买当月过去后将被取消，而不能累积或转让。若届时的 Global Phone 型号过旧或软件版本尚未更新，客户有机会不能使用已购买的环球数据。
 - b. 一次性数据服务计划
 - i) 服务计划包括指定地区及/或国家之指定环球数据用量。环球数据用量之有效期为服务计划生效起计 365 天。无论身在何处，均以香港时间作计算。未使用的数据在有效期过去后将被取消，而不能累积或转让。当指定环球数据用量用完时，客户可按需要选择缴付额外环球数据费用以享用额外环球数据。
 - ii) 额外环球数据有效期为购买日起计 90 日(「有效期」)。所有未使用的环球数据用量将不予退款或转换。未使用的环球数据在有效期过去后将被取消，而不能累积或转让。若届时的 Global Phone 型号过旧或软件版本尚未更新，客户有机会不能使用购买的环球数据。
28. 当客户成功登记服务计划并获取 Global Phone 后，客户在最短合约期完结前将不可转换其他服务计划。

29. 客户可登入香港宽频企业方案「我的户口」查询最新之环球数据用量纪录。客户亦参考 Global Phone 上显示的用量数据(实际用量纪录以香港宽频企业方案用量纪录为准)。
30. 若客户于最短合约期届满后继续使用服务, 客户将被收取指定服务计划之基本服务月费。
31. 于客户换领 Global Phone 后至服务计划生效前之期间内, 服务将不能被使用。
32. 若客户不论任何原因于最短合约期内终止协议, 客户须支付最短合约期内剩余之应付月费总额予香港宽频企业方案作为算定损害赔偿。算定损害赔偿为一项合理的事前估计损失而并非一项罚金。客户同意香港宽频企业方案先以相关服务的预缴费(或其任何部份)扣除算定损害赔偿, 而客户须缴付扣除后算定损害赔偿费用之余额(如适用)。
33. 如客户终止任何已申请之服务, 必须以指定表格给予香港宽频企业方案最少 30 天之预先书面通知。
34. Global Phone 为一份礼品, 不可兑换现金及转让, 亦不设退款服务。
35. 如客户在最短合约期内遗失 Global Phone, 客户可向香港宽频企业方案购买另一部 Global Phone(每部\$1500 或香港宽频届时公布之收费, 以较高者为准), 以继续使用服务。在任何情况下, 即使遗失 Global Phone, 客户仍需履行服务计划及缴付月费(如适用)。
36. 于购买/ 领取/ 换领/ 交付 Global Phone 后 12 个月内, 客户可享保养服务。如于保养期内出现问题, 客户应连同 Global Phone、其包装内之所有设备及配件、客户收据正本及换领签收回条正本及/或收妥确认书, 根据购买/领取/换领/交付 Global Phone 之时间到以下地点安排换领/维修。
 - a. 7 天内: 指定香港宽频专门店(详细地址请浏览 <http://www.hkbn.net/shop>)或指定的销售点以安排更换
 - b. 12 个月保养期内: 服务中心(详情请浏览 <https://www.glocalme.com/service/sure>)以安排维修。任何因用户滥用或不适当使用而引致之损坏不包括在保养服务内, 客户或须承担维修费用。为免生疑问, 保养服务将于以下日子立即失效(以最早者为准): (i)服务终止时, 或(ii)最短合约期届满时, 或(iii)由购买/领取/换领/交付 Global Phone 起计 12 个月的保养期届满时。

只适用于净机购买 Global Phone 计划 (「净机购买计划」)

37. 客户可透过香港宽频企业方案的销售渠道或其他销售渠道以指定价格购买 Global Phone。凡购买 Global Phone 的客户可享指定地区及/或国家之指定环球数据用量, 环球数据用量之有效期为启动服务起计 365 天(「有效期」)。无论身在何处, 均以香港时间作计算。未使用的数据在有效期过去后将被取消, 而不能累积或转让。
38. 客户须按 Global Phone 包装内/上之指示以 Global Phone 启用服务及其他服务, 包括但不限于 myTV SUPER、TVB Anywhere、Global Talk (如适用)应用程序服务。客户须接受本特别条款及细则、Global Talk 服务附加条款及细则、香港宽频企业方案一般服务条款及细则、个人资料收集声明、个人资料及私隐声明、GlocalMe Connect 服务之用户协议及隐私政策、myTV SUPER 条款及细则及 TVB Anywhere Bee 计划条款及细则以启用有关服务。

39. 客户须于包装内/上所示之指定启用限期前启用有关服务。客户须提供个人资料(包括但不限于姓名、称谓、香港身份证或护照号码、位置数据、香港手机号码及电邮地址)以启用 myTV SUPER、TVB Anywhere、Global Talk (如适用)应用程序服务及/或其他服务，如客户未能提供所需的个人资料，上述(或部份)服务将不能提供，客户同意香港宽频企业方案可将客户所提供的个人资料及任何有关本协议的任何数据及/或文件交予香港宽频企业方案之第三方服务供货商或代理人(包括但不限于 uCloudlink、MyTV Super Limited、TVB Anywhere Limited)作以下用途：1) 向客户提供服务(包括有关维修及客户服务)、2) 缴费或账单处理及/或3) 登记。
40. 在客户成功启动环球数据后，客户可透过 GlocalMe Connect 应用程序购买额外环球数据，当客户同意购买额外环球数据，此后之环球数据将被收费。
41. 如客户欲购买额外环球数据，有关费用须以信用卡形式缴付予香港宽频企业方案、香港宽频或 uCloudlink。
42. 额外环球数据有效期为购买日起计 90 天，若届时的 Global Phone 型号过旧或软件版本尚未更新，客户有机会不能使用已购买的环球数据。所有未使用的环球数据将不予退款及转换。未使用的额外环球数据在有效期过去后将被取消，而不能累积或转让。
43. 于购买/ 领取/ 换领/ 交付 Global Phone 后 12 个月内，客户可享保养服务。如于保养期内出现问题，客户应连同 Global Phone、其包装内之所有设备及配件、客户收据正本及换领签收回条正本及/或收妥确认书，根据购买/ 领取/ 换领/ 交付 Global Phone 之时间到以下地点安排换领/维修。
- a. 7 天内并尚未启动 Global Phone 环球数据服务及/或其他服务：指定香港宽频专门店(详细地址请浏览 <http://www.hkbn.net/shop>)或指定的销售点以安排更换。
- b. 12 个月保养期内：服务中心(详情请浏览 <https://www.glocalme.com/service/sure>)以安排维修。
- 任何因用户滥用或不适当使用而引致之损坏不包括在保养服务内，客户或须承担维修费用。为免生疑问，保养服务将于以下日子立即失效(以最早者为准)：(i)服务终止时，或(ii)最短合约期届满时，或(iii)由购买/ 领取/ 换领/ 交付 Global Phone 起计 12 个月的保养期届满时。