

## 香港寬頻企業方案 Global Pocket Wi-Fi 服務 (「服務」)之特別條款及細則

1. Global Pocket Wi-Fi 服務受香港寬頻企業方案有限公司(「香港寬頻企業方案」)一般條款及細則([https://hkbnes.net/tnc/T&C\\_Chi.pdf](https://hkbnes.net/tnc/T&C_Chi.pdf))及此特別條款及細則所約束。
2. 服務是由指定 Pocket Wi-Fi 裝置(產品名稱：GlocalMe)支援之流動數據服務。客戶須以該 Pocket Wi-Fi 裝置(「Pocket Wi-Fi 裝置」)使用服務。
3. 當客戶開始使用服務，客戶被視為同意及接受此特別條款及細則及 GlocalMe 之條款及細則(<https://www.glocalme.com/index/index/agreement?locale=zh-TW>)。
4. 服務只適用於指定的地區及/或國家(「指定地區及/或國家」)([https://www.hkbnes.net/tc/gpwifi\\_coverage](https://www.hkbnes.net/tc/gpwifi_coverage))。香港寬頻企業方案有權增加、刪減及或更改指定地區及/或國家而不作任何事先通知。指定地區及/或國家內的具體覆蓋範圍取決於當地網絡供應商之設置。對因網絡覆蓋範圍而引起的任何爭議，香港寬頻企業方案概不負責。
5. 服務生效後，客戶可於指定地區及/或國家以 Pocket Wi-Fi 裝置享用流動數據服務。如客戶處於服務覆蓋範圍外之地方，將不能使用服務。
6. 客戶可登入「我的戶口」查詢最新之流動數據用量紀錄。客戶亦可參考 Pocket Wi-Fi 裝置(只限指定 Pocket Wi-Fi 型號)顯示的用量資料。實際用量紀錄以香港寬頻企業方案用量紀錄為準。
7. 使用服務前，客戶可關掉行動裝置上的“行動數據”及“數據漫遊”，並關閉電郵、應用程式、簡易資訊聚合(RSS)、Podcast 的自動更新功能，以免耗用任何不必要的流動數據。
8. 服務只提供流動數據服務，並不提供話音及/或短訊服務。服務費用只包括流動數據服務費用，並不包括在使用流動數據期間產生的任何其他費用。
9. 客戶明白服務是一種無線通訊技術，以無線電頻譜傳輸為基礎，因此其會受到(但不限於)外在環境、建築物、叢林、地形之固有阻礙的干擾，且因環境因素、當地流動數據網絡或當地網絡供應商所引致的任何其他原因而香港寬頻企業方案不能在服務之質量或可用性方面保證傳輸乃完美或無故障。
10. 每個 Pocket Wi-Fi 裝置可同時連接最多 5 個流動裝置。客戶必須明白數據傳輸速度將會受到使用服務的連接裝置之數量而有所影響。
11. 客戶不能使用服務作公共 Wi-Fi 熱點，並須遵守與流動數據使用有關的當地法規、法律及政策。
12. 香港寬頻企業方案對客戶使用服務傳輸的任何及所有內容、資訊及/或通訊不承擔任何責任。香港寬頻企業方案亦對使用服務傳輸的任何內容的刪除、損壞或失敗不承擔任何責任。
13. 所有未使用的流動數據用量將不予退款或轉換。未使用的流動數據在每日或每月過去後將被取消，而不能累積或轉讓。
14. 於合約期內將為 Pocket Wi-Fi 裝置提供保養服務。如於保養期內發現問題，客戶應連同 Pocket Wi-Fi 裝置、其包裝內之所有設備及配件以及客戶收據正本聯絡專責客戶經理以安排維修。任何因用戶濫用或不適當使用而引致之損壞不包括在保養服務內，客戶或須承擔維修費用。為免生疑問，保養服務將於以下日子立即失效(以較早者為準)：(i)服務終止時，或(ii)合約期屆滿時。

15. 客戶明白香港寬頻企業方案為 **Pocket Wi-Fi** 服務的經銷商，**Pocket Wi-Fi** 服務由香港優克網絡技術有限公司 (<https://www.ucloudlink.com>) 所提供。如因香港優克網絡技術有限公司導致之不可控制及預見的情況而須終止服務，香港寬頻企業方案會盡其認為合適的商務上最大努力向客戶作出預先通知，惟香港寬頻企業方案不會承擔於合約期內提供服務的責任。
16. 客戶明白香港寬頻企業方案並非 **Pocket Wi-Fi** 裝置供應商，**Pocket Wi-Fi** 裝置為一份禮品，不可兌換現金或轉讓。不設退款服務。對禮品質量，香港寬頻企業方案概不會承擔有關責任。
17. 如有任何爭議，香港寬頻企業方案之所有流動數據紀錄、使用時間及用量記紀錄均為最終並為準。客戶如欲查詢用量資料，香港寬頻企業方案保留收取客戶相關行政費的權利。
18. 如香港寬頻企業方案懷疑任何客戶不當使用或以香港寬頻企業方案或其承包商或合作夥伴的網絡或資源進行欺詐，香港寬頻企業方案可立即終止及/或暫停部份或全部協議及/或服務提供而不作任何通知。
19. 服務之指定地區及/或國家的流動數據服務由各當地網絡供應商所提供。客戶清楚明白任何不能避免因素(如當地網絡供應商故障或天災)可導致服務中斷。在此情況下，香港寬頻企業方案不予退款或補償。
20. 為確保所有客戶能適當地使用通訊服務，客戶須按照此特別條款及細則使用 **Pocket Wi-Fi** 裝置。當地網絡供應商有權隨時更改其服務計劃及政策，而不作另行通知。客戶須遵守不同地區/國家當地網絡供應商之政策規限，客戶同意及明白於當地網絡供應商提供的服務覆蓋範圍內，如數據流量出現異常，該當地網絡供應商有權中斷、或限制使用。香港寬頻企業方案不會因此對客戶承擔責任。
21. 除非另有所指，此特別條款及細則用詞之涵義與香港寬頻企業方案之一般條款及細則相同。
22. 如有任何爭議，香港寬頻企業方案擁有最終之決定權。