

# Global Phone (GlocalMe S1) – Connect APP 快速入门

版本 1.7



**Connect**

請確保您的裝置使用最新的 Firmware 版本，以獲得最佳用戶體驗。

適用於 Global Phone 環球數據服務月費計劃	Firmware 版本：S1_S01_TSV1.0.003.019.181021-174242 GlocalMe Connect App 版本：GCUI01_V1.0.001.066.20181017
適用於淨機購買 Global Phone 計劃	Firmware 版本：S1_S01_TSV1.0.003.019.181021-174242 GlocalMe Connect App 版本：GCUI01_V1.0.001.066.20181017

## 1. 首次登錄 Connect APP

### 首次登錄 Connect APP

- 在服務計劃生效日期後，打開 **Connect APP** (手機需要先連接網絡)。



- 成功顯示 APP 主畫面後，如“可用計劃”顯示數字“2”，表示首次登錄已經完成。
- 用戶可按“可用計劃”，相關的服務計劃信息就會顯示 (一個為客戶登記的基本計劃，另一個為 100MB 本地體驗計劃\*)。

\*由 2018 年 7 月 20 日起至另行通知，客戶於 Global Phone 的 Connect APP 進行首次登錄時，可獲得一個 100MB 香港本地數據體驗計劃。



**温馨提示:**

- 建议客户先在香港完成首次登录 Connect APP，如离港后才发现未进行 Connect App 的首次登录，客户亦可由流动数据网络或 WiFi 连接进行首次登录。但需留意，这可能会产生 GlocalMe Connect 服务以外的其他漫游数据收费。影片连结：[Global Phone 用户指南 - 首次使用须知](#)
- 请于出发前检查您的服务计划在您的旅游期间有效(已经启用/ 尚未过期)。

## 2. 连接 Connect APP

### 连接 Connect APP

- 首次登录 Connect APP 后，APP 会设定为“自动连接”，包括重启手机后。
- 如需手动连接 Connect APP，请按入 APP 主画面按“启用连接”就可。
- 不论“手动”或“自动”连接，完成连接过程需时约三分钟。
- 另外，在成功连接后，在“快捷设置”内 GlocalMe 的方格会变成白色及“状态栏”会出现以下的云图示。



- 如欲中断使用 Connect APP，可透过 APP 内按“个人”关闭“启用连接”或可透过在快捷设置点击 GlocalMe 的方格便可关闭使用 Connect APP。
- 如身处 Connect App 服务不支持的地方，当按“启用连接”时会显示以下通知。



### 3. 于 Connect APP 增值

#### 适用于 Global Phone 环球数据服务月费计划 - 增值步骤

- 客户如需购买额外数据，可进入 Connect APP 内的“商店”选择增值计划。
- 点选你所需的增值计划，按“立即订购”，再“确定”一次就完成了。
- 购买增值计划的费用将会在你下期的香港宽频账单中收取。

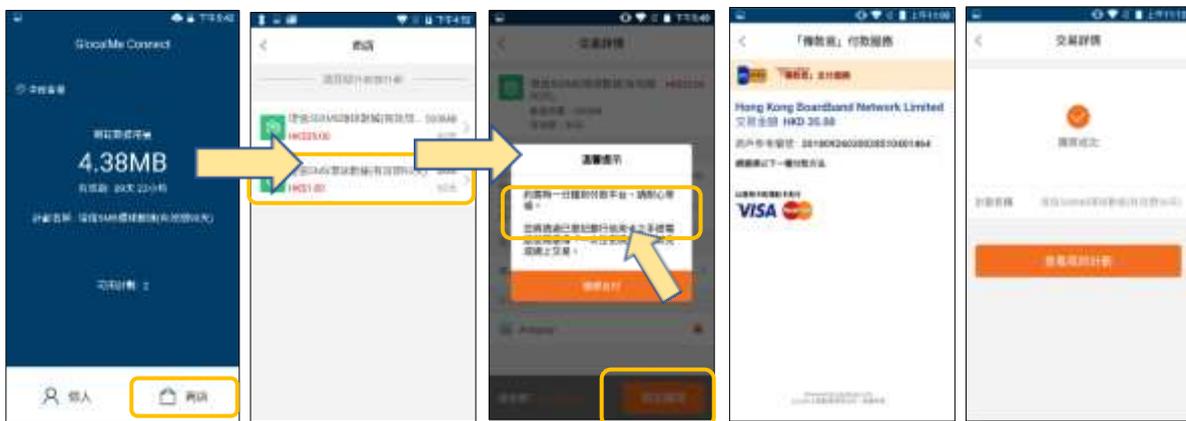


影片连结：[Global Phone 用户指南 - 数据增值](#)

#### 适用于净机购买 Global Phone 计划 - 增值步骤\*

\*由 Firmware 版本 S1\_S07\_TSV1.0.003.018.180908 起，更新后将使用 Asiapay 作为付款交易平台。

- 客户如需购买额外数据，可进入 Connect APP 内的“商店”选择增值计划。
- 点选你所需的增值计划，按“现在购买”。
- 再拣选支付方式，客户可拣选 VISA 或 MASTER 信用咭实时支付。
- 客户将透过已登记信用卡之手提电话号码收到「一次性密码」(OTP)短讯，再输入该密码。
- 购买增值计划完成后，会显示“购买成功”。



#### 4. 查询用量及服务计划

##### 查询用量及服务计划

- 客户可在 Connect APP 的主画面及“我的计划”内查看用量：
  - 累计数据用量 (适用于基本数据) 或
  - 剩余数据用量 (适用于增值数据)
- 用户亦可查看现在所使用的服务计划，按该服务名称位置而显示计划详情。



#### 5. Wi-Fi Tethering (网络共享设定)

##### 1. 自定义 Wi-Fi 无线基地台设定

- 于手机“设定”点选“网络共享和可携式热点”，再接入“设定 Wi-Fi 热点”设定网络名称(预设为“Glocalme\_S1”), 将安全性设定为“WPA2 PSK”及自定密码，然后按“储存”。

##### 2. 启动 Wi-Fi Tethering

- 于手机“设定”点选“网络共享和可携式热点”，然后启动“可携式 Wi-Fi 热点”。



- 在成功启动 Wi-Fi 热点后，在“快捷设置”内热点的方格会变成白色及“状态栏”会出现以下圆型图示。



- Wi-Fi 热点设定完成后，其他装置就可以根据一般 Wi-Fi 设定，搜寻自定之网络名称(预设为“Glocalme\_S1”)的 Wi-Fi 热点，输入自定密码，就可进行连接。
- 当 Wi-Fi Tethering 启动并连接其他装置后，其所有数据使用量均会在服务计划内扣除。

## 6. 流量防护\*

\*此功能只适用于 Wi-Fi Tethering (网络共享设定) 启动下，才能使用。

1. 根据 Wi-Fi Tethering (网络共享设定) 设定网络名称及密码，然后启动“可携式 Wi-Fi 热点”，“流量防护”功能会默认同时启动。开启防护后，当其他装置连接您的“可携式 Wi-Fi 热点”时，会暂停其他装置之应用程序于 APP Store 或 Google Play 自动更新及下载功能，及相关云端服务同步。此功能可防止其他装置于您的服务计划内使用大量数据流量。
2. 如需要关闭此功能，点选“流量防护”便可。



## 7. 更换网络\*

\*由 Firmware 版本 S1\_S01\_TSV1.0.003.019.181021-174242, 更新后可使用更换网络功能。

客户可视乎网络讯号情况, 透过更换网络功能, 尝试获得较佳网络体验。

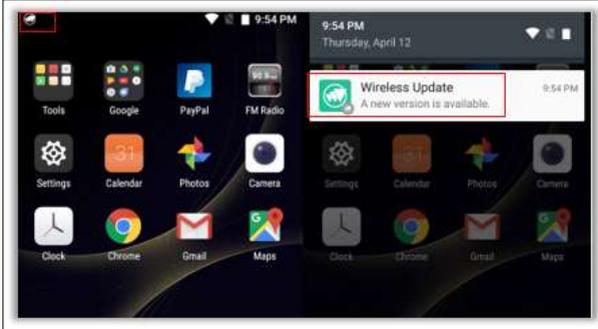
- 在成功连接网络后, 如客人需要更换网络, 请在手机主画面点选火箭图案或于 Connect APP 主画面内按“更换网络”。
- 更换网络过程会持续 2-3 分钟, 可能会消耗少量数据。
- 在更换网络须知画面, 按“继续”开始更换网络。
- 当更换网络完成后, 会显示“更换网络成功”。



## 8. 软件升级

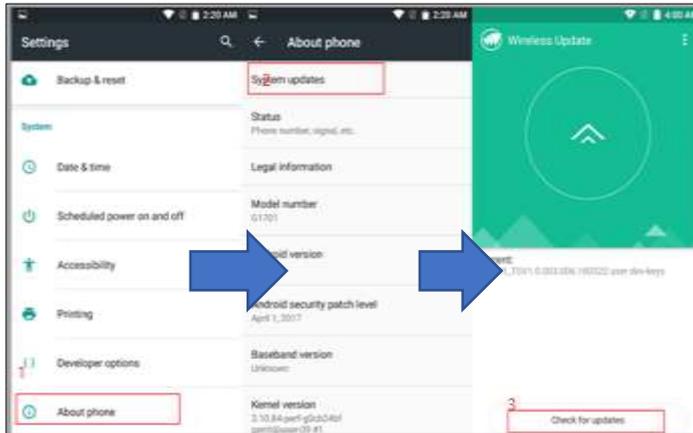
### 1. 自动检查

当新版本推送后，手机通知栏会提示“新版本可用”。



### 2. 手动升级

2.1) 进入设定 > 点选“关于手机”> 点选“系统更新”> 点选“检查更新”



2.2) 如果新版本存在，将会显示“更新信息”。点选“下载”，然后点选“立即安装”，安装会开始。

