香港寬頻
HONG KONG BROADBAND NETWORK

企業方案
Enterprise Solutions

Infinite Voice

打破商业通讯界限

Infinite Voice 是一种整合式的企业级话音管理服务，利用云端技术及香港宽频先进的光纤网络，提供一系列高质素的云端商业通讯方案。一个服务月费包括全新电话机、电话线服务、维修保养及增值服务，大大减低客户在商业通讯上的前置成本及保养开支。它不单是一种通讯方案，更能将固网电话网络延伸至流动电话网络，加强人与人之间的沟通连系。而且所有功能均全面运用云端技术，从此毋需大费周章在不同地点购置或保养通讯设备，亦能享用最新最周全的商业通讯功能。

满足您的业务需要

减低前置成本	减少电话系统装备 (PABX 及 Keyline) 上的资本投资，让您有更多资源发展业务
免除保养开支	合约期内的月费包括所有保养维修费用
按实际需要扩展	可按业务发展需要于短时间内增加号码，灵活性极高
企业级功能	流动程式及自动总机等全面功能提高营运效率
可靠性极高	采用安全可靠的后备系统及数据设施
确保系统常新	省却系统升级时所带来的麻烦，确保电话设备与应用软件常新
简易管理	自助管理平台提供周全完善的通话管理功能
轻松管理多地点通讯	将所有地点通讯以单一中央交换机群组方式处理，管理更有效方便

功能及优势

高流动性

单一商业电话号码　连系固网电话与流动装置

贯彻统一的形象对企业非常重要，只要采用 MobileOffice 手机应用程式，即使用不同的流动电话和流动装置，都能以同一个商业电话号码拨打及接听来电，尽享方便之馀，同时有助建立专业可靠的形象。而每当有来电时，各个装置更会同时响起，确保不会错失任何来电与商机。程式更提供通话转移 (Call Pull)　功能，方便客户将当前通话在固网电话及流动电话之间流畅转移，尽享无间断通讯优势。

接听来电

固网电话及流动电话将同时响起

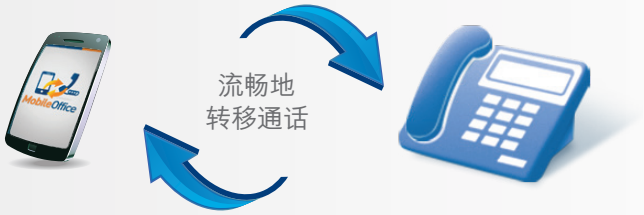
→ 避免错失任何来电，把握每个商机

拨打电话

对方的电话将显示公司号码而非该流动电话号码

→ 时刻展现专业的企业形象

通话转移 (Call Pull) 功能



随时将当前通话在固网电话及流动电话之间流畅转移，并确保通话不会中断

业务持续方案

确保不会错失重要来电　业务安心放心

面对特殊情况，例如停电、网络连线中断、装置故障、水浸或火警时，可靠的灾难复原对策不但可确保业务无间断，减低对日常业务的影响，更可避免错过任何重要来电。香港宽频的Infinite Voice方案，让企业在通讯系统中断时将所有来电自动转驳至预设号码，确保客户能接听所有来电以维持业务运作。即使利用流动电话拨打电话，对方仍然会看见公司号码的来电显示，保持专业企业形象。

优质话音质素

享受 HD Voice™ 的高清话音及会议通话质素

香港宽频的Infinite Voice方案配备 Polycom 的多功能电话，结合香港宽频快捷可靠的光纤网络，提供高达 7KHz 的高清话音质素^，较传统电话通话清晰逾两倍，让您享有仿如面对面对话般清楚流畅的体验，将企业通讯提升至更高层次。

Polycom

HDvoice

立即扫瞄，听出高清话音与传统话音的分别:

高清话音通话

传统话音通话

或浏览:　http://hkbnes.net/infinitevoice

^高清话音质素只适用于Infinite Voice用户之间进行的通话

简易自助管理

跨介面操作的管理平台　轻松处理话音通讯

崭新的自动化管理模式，有助企业提高工作及营运效率。Infinite Voice方案提供操作简易的跨介面话音管理平台，方便用户透过电脑Web、Android 及 iOS 装置全面管理话音通讯功能，包括更改操作设定及变更密码、即时更改自动跳驳及代听群组的成员、管理每个商业电话号码的个别服务功能等。用户并可透过自动总机设定，将来电自动转驳至预设装置，同时播放预先录制的欢迎讯息，管理商业通讯更轻松灵活。

服务计划

电话型号				
	标准服务计划 **Polycom® VVX® 300** • 208 x 104 背光式黑白图形液晶显示器 • 6条线路或快速拨号键 • 所有音频接口(扬声器、听筒、耳机)上的高清话音高达7KHz	**行政服务计划** **Polycom® VVX® 400** • 320 x 240 3.5吋背光式彩色液 • 12条线路或快速拨号键 • 所有音频接口(扬声器、听筒、耳机)上的高清话音高达7KHz	**接线生计划** **Polycom® VVX® 400 + 擴展模塊** • LED双色状态显示 • 支援高达40名用户	**会议电话计划** **Polycom SoundStation IP 6000** • 拾音范围达3.5米远 • 提供高达14 kHz 的高清话音通话 • 支援高达6人的多人会议
提高工作效率 • 跨介面管理平台 (iPad / Android / Web) • Keyline电话系统操作 • 老板秘书模式	✓	✓ ✓	✓ ✓	✓
业务持续方案 (BCP)	✓	✓	✓	✓
高流动性 • 以MobileOffice手机应用程式管理话音通讯，建立专业企业形象	✓	✓	✓	

基本功能

- 个人电话号码
- 内线拨号
- 来电转驳
- 三人会议
- 来电显示
- 来电待接
- 来电接听转驳
- 请勿干扰
- 通话记录
- 公司电话簿
- 同组代听
- 快速拨号
- 留言信箱
- 话音管理功能 (留言信箱+遥距来电转驳)
- 同组电话跳驳 (每间公司一组)
- 高清话音

增值功能(附加)

- 多人会议
- 额外同组电话跳驳
- 直接代听
- 顺序响铃
- 同时响铃
- 一机多号
- 自动总机
- 网络接线生

请即致电128-1111或浏览hkbnes.net，了解香港宽频如何配合您的业务发展需要，为您度身订造企业方案。

本出版物中的一切服务须视乎其供应而定，服务内容及范围亦可能不时被修改。有关服务与设备之提供，均受香港宽频相应合约的条款及细则所约束。本出版物的一切内容均不构成任何合约中的任何部份。
© 香港宽频企业方案有限公司 2016。版权所有。ES/ PC/ IV_SC/ 0816